

INSTRUÇÕES DO APP

RECLAMOU QUE NÃO CONSEGUE ACESSAR O APLICATIVO

- 1) É ALUNO? NÃO – ENTÃO NÃO TEM ACESSO AO APLICATIVO
- 2) É ALUNO? SIM
 - PEDIR PARA O CONVIDADO ACESSAR A CAIXA DE EMAIL E LOCALIZAR MYWELLNESS
 - LOCALIZOU O EMAIL? SIM
 - ORIENTAR PARA SEGUIR O PASSO A PASSO A SEGUIR:

PASSO 1: RECEBER O EMAIL MYWELLNESS

PASSO 2: CLICAR EM “CRIAR SUA CONTA”

Está apenas a um passo de uma nova experiência. Crie sua conta mywellness hoje mesmo.

Crie sua conta

Clicar no link “Crie sua conta”

SELFIT LAR CENTER SP

Você recebeu este e-mail por que se juntou a SELFIT LAR CENTER SP.
Não se inscreveu em SELFIT LAR CENTER SP? Contate-nos.
SELFIT LAR CENTER SP - AVENIDA OTTO BAUMGART,500 São Paulo Brasil



PASSO 3: AO ENTRAR NO LINK, CRIAR SUA SENHA DE ACESSO

Ao entrar no link, o email já estará preenchido (será o mesmo endereço em que você recebeu o email da MyWellness) e crie sua senha de acesso (pode ser qualquer uma, não precisa ser da Área do Aluno).

mywellness

mywellness.com/selfitlarcenter/user/CreateAccount?userId=eafce235-e2bb-40d0-9def-a1610f2ae59a&facilityId=1bdf8bac-04b5-427a-8bfa-e01fe26479d1&email=ferreiraalex%40hotmail...

Idioma: Portuguese (Brazil)

CRIAR UMA CONTA MYWELLNESS NOVA

CRIAR CONTA

E-mail

Senha Confirmar a senha

Li e compreendo a [Política de Privacidade](#) e os [Termos de Uso](#)

Autorizo o uso de meus dados relativos à saúde para fins de prestação do serviço *

Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais para fins de marketing e publicitários, incluindo em parcerias com terceiros

Tomei conhecimento de que me posso opor a qualquer momento ao envio de newsletters

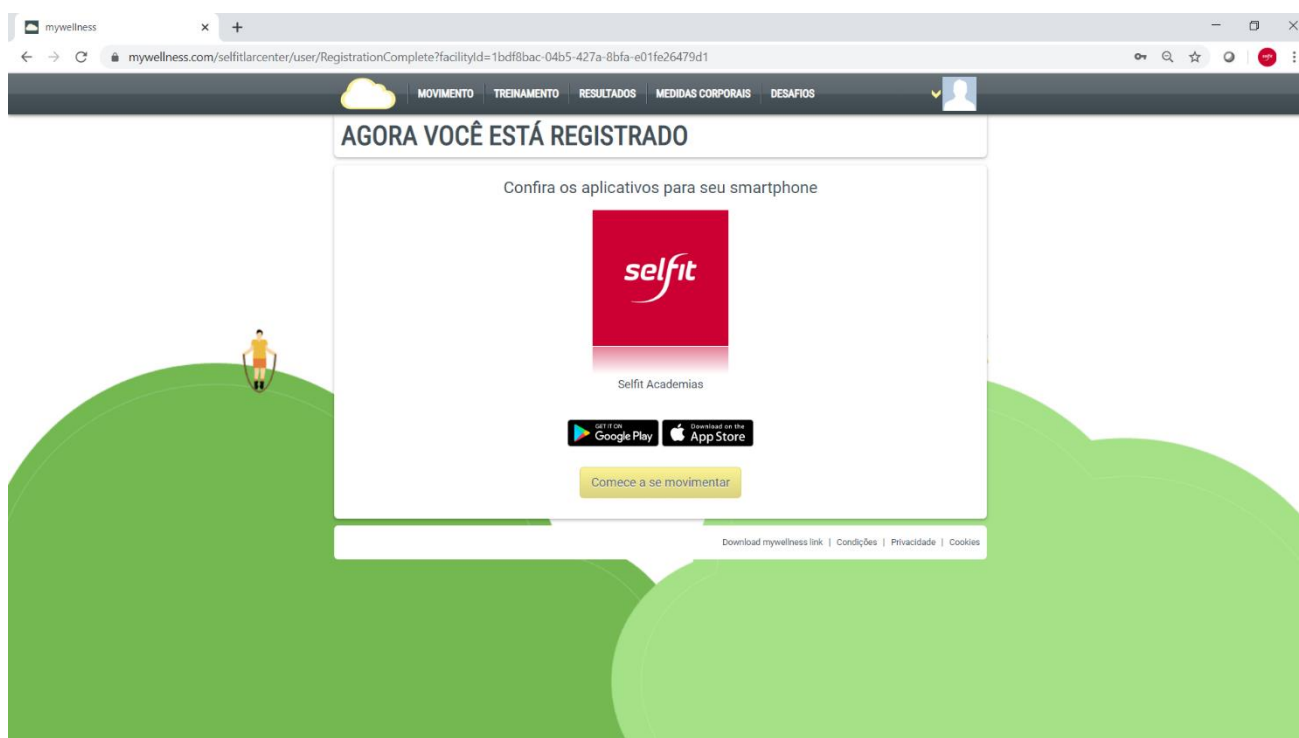
(*) Obrigatório

Confirmar

Download mywellness link | Condições | Privacidade | Cookies

PASSO 4: CONFIRMAÇÃO DE REGISTRO

Após a criação da senha, você verá a tela abaixo mostrando que já tem acesso ao APP “SELFIT ACADEMIAS”. Caso ainda não tenha feito o download, acesso o link da loja de aplicativos do seu celular, procure pelo app e faça o download.



PASSO 5: APÓS A INSTALAÇÃO DO APLICATIVO, INSERIR O LOGIN E SENHA QUE ACABOU DE CADASTRAR

PASSO 6: PRONTO, SEU APLICATIVO ESTÁ FUNCIONANDO! 😊

3) LOCALIZOU O EMAIL? NÃO

PASSO 1: PEDIR PARA O CONVIDADO INFORMAR:

NOME COMPLETO + CPF + EMAIL + UNIDADE ONDE É MATRICULAD@

PASSO 2: ABRIR UM CHAMADO VIA TRILOGO PARA TIC

PASSO 3: USAR O PROCEDIMENTO: TIC > CAC > Selfit App treine em casa

PASSO 4: COLOCAR AS INFORMAÇÕES DO CONVIDADO NO CHAMADO

ATENÇÃO!!!! PARA EVITAR ERROS - COPIAR E COLAR O EMAIL DO CONVIDADO NO CHAMADO – NÃO DIGITAR!

4) ORIENTAÇÕES APENAS PARA QUEM VAI TRATAR OS CHAMADOS NO TRILOGO E TEM ACESSO A PLATAFORMA MYWELLNESS

PASSO 1: ABRIR O CHAMADO NO TRILOGO

Selffit Academias (18) WhatsApp Selffit Academias (@selffitacademias) Trilogo - Tickets Nova guia

selffit.trilogo.io

Tickets Selffit

Abertos, Em Execução, Executados, Vistoriados, Arquivados, Cancelados

| Código | Tipo | Caminho | Descrição | Responsável | Status | Empresa | Checklist |
|--------|------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|--------|-----------------------------|-----------|
| 51673 | V | Financeiro > Cobrança > Cancelamentos > Não Renovação de contratos | Solicitação de cancelamento | - | ABERTO | UNIDADE PATIO DOM LUIS | ... |
| 51672 | V | TIC > CAC > Selffit App treine em casa | Boa tarde Convidado sem acesso ao app Nome completo: ... | - | ABERTO | UNIDADE DANIEL DE LA TOUCHE | ... |
| 51671 | V | TIC > CAC > Selffit App treine em casa | Boa tarde Convidada com dificuldade de acesso. Mayara Fr... | Ulisses Souza | ABERTO | UNIDADE GENERAL GLICERIO | ... |
| 51670 | V | TIC > CAC > Selffit App treine em casa | Boa tarde Convidado sem acesso ao app, nao recebeu e.m... | Ulisses Souza | ABERTO | UNIDADE AQUARIUS | ... |
| 51669 | V | TIC > CAC > Selffit App treine em casa | SEM ACESSO AO APP CONVIDADO: WUESLEY BEZERRA ... | Ulisses Souza | ABERTO | UNIDADE PIEDADE | ... |

PASSO 2: ENTRAR NA PLATAFORMA MYWELLNESS

Professional

pro.mywellness.com/Login?username=barbara.barbosa%40selfitacademias.com.br&sessionExpired=true

mywellness

Selecione onde entrar

- selfit SELFIT - DANIEL DE LA TOUCHE
AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE, 01
- selfit SELFIT - SANTA ROSALIA
RUA MARIA CINTO DE BIAGGI 164 - JARDIM SANTA ROSALIA
- selfit SELFIT - CARAPICUIBA
AVENIDA DESEMBARGADOR DOUTOR EDUARDO CUNHA DE ABREU, 1455

Voitar

TECHNOGYM

Produtos e serviços para alcançar o bem estar através da atividade física
Technogym SpA via Calcinaro, 2861 - 47521 Cesena (FC)
PIVA 06259239963, Capitale sociale Eur 10000000 I.V., REA FC n.315187 [Sobre](#) [Cookies](#)

PASSO 3: LOCALIZAR A UNIDADE DO CONVIDADO E PROCURAR O NOME DO CONVIDADO

Professional x +

pro.mywellness.com/Home

mywellness Home

Barbosa Bárbara @ SELFIT - DANIEL DE LA TOUCHE selfit

BUSCAR CONTATOS

Leila Alves Oliveira

TAREFAS

Não existem tarefas para fazer hoje.

LEAD PARA GERENCIAR

0

Mostrar detalhes

Mostrar detalhes

Mostrar detalhes

TECHNOGYM

Senha: Coo3dng

Digite aqui para pesquisar

19:23 22/03/2020

PASSO 4: ABRIR O CADASTRO DO CONVIDADO E FAZER A ALTERAÇÃO DO EMAIL CADASTRADO, CLICAR EM “SALVAR” NO CANTO DIREITO ABAIXO DA PÁGINA E CLICAR POR ÚLTIMO EM “ENVIAR UM CONVITE” NO CANTO ESQUERDO ABAIXO

Professional x +

pro.mywellness.com/Members/Detail/cc49444-16c7-4e26-932b-a8509ce6bba7

mywellness Contatos

Barbosa Bárbara @ SELFIT - GENERAL GLICÉRIO selfit

DE OLIVEIRA MAYARA F... Perfil

Último acesso: nenhum

Última interação: nenhum

Dados pessoais

Foto do perfil

Conta mywellness Inativo

E-mail mayara_f.oliveira@hotmail.com

Endereço 1

Endereço 2

Cód. Postal 15.015-905

Cidade SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Estado SÃO PAULO

Pais Brasil

Celular (77)999362136

Nome MAYARA FRANCIELLE

Sobrenome DE OLIVEIRA

Apelido mayara_f.oliveira

Data de nascimento 8 junho 1994

Sexo Feminino Masculino

Idioma Português

Dados relacionados ao clube

Informação de contato

Tipo Aluno

Adicionado em 20/03/2020

Fonte Terceiros

ID Externo 395744

Associação

Status Ativo

Data de início 20/08/2019

Data de validade 27/08/2020

Data de inscrição 20/08/2019 (7 meses)

Funcionários atribuídos

Adicionar

Enviar um convite Excluir

Salvar

19:30 22/03/2020

PASSO 5: VOLTAR NO TRÍLOGO E EXECUTAR O CHAMADO